

## 再発防止に向けた取組みについて

今回の役員による不祥事を受けて、外部有識者を交えた「組織改革検討特別委員会」を設置し、再発防止に向けて、制度、仕組みの改善および今後の組織強化について検討を重ねてまいりました。今回は、具体的な再発防止策、および今後の取り組みの方向性についてご報告いたします。

### 1. 再発防止策について

「組織改革検討特別委員会」にて頂いたご提言を踏まえ、再発防止策として以下の内容で進めることを決定しました。

- ①取引先とのお付き合い（接待）に関するルールの厳格化および規程化
- ②コンプライアンス（法令や倫理に従い、公正・公平に業務を進めること）の大切さについての継続した確認の実施
- ③コープこうべ内部、および外部から牽制する仕組みの拡充

#### （1）取引先とのお付き合い（接待）に関するルールの厳格化および規程化

取引先との適切な距離を保ち、公正な取引が順守できるように、取引先とのお付き合い（接待）に関するルールを以下の通り変更し、実施します。

##### 〈改訂のポイント〉

- ①取引先との接待（する・受ける）についてはいずれも禁止する。
- ②取引先との業務上必要な会合（例えば、産地・工場訪問の際に夕食をともにし、情報交換する場合）においては、コープこうべ役職員の飲食にかかる費用をコープこうべ側が負担する。また、事前申請・事後報告を必須とし、定期的に常勤理事会で実施状況を確認する。
- ③ゴルフや麻雀等といった遊興を取引先とともにすることについては、費用負担の如何に関わらず禁止し、禁止事項として明記する。
- ④ルールを内規から規程に格上げし、変更する際は常勤理事会の承認を必要とする。

なお、新しいお付き合いに関するルールについては、生協内での周知を図るとともにホームページへの掲載や、取引先への説明など、外部へも広く公表することとします。

#### （2）継続的なコンプライアンスについての確認の実施

コンプライアンスの大切さについての継続した共有の場が不足していた反省から、定期的に「ルール順守や倫理的な行動をとることの大切さ」を確認し合う機会を設けることを決定しました。今後策定する「職員ハンドブック(仮称)」を用いて、役職員全員で確認し、コンプライアンス意識を高めていきます。なお、今年度は4月に現在のルールを設定した背景も含めて、コンプライアンスについての情報共有を実施しました。

また、役員就任時等における研修の実施、職員のポスト任用時等の研修におけるコンプライアンスについてのプログラムの強化を通し、役職員の状況に応じた知識の習得を進めます。

### (3) 牽制する仕組みの拡充

#### 1) 役員の各種ルール、チェック体制の構築

役員間での相互牽制が十分に機能しなかった反省から、役員のスケジュールの記載方法の統一化や、出張の申請方法の変更、出張後の報告書義務化などのルールを整備し、役員がそれぞれの行動を把握できる運用整備を行いました。また、決められたルール通りに運用されているか、不審な点がないかについて定期的にチェックを行う体制を整えました。

#### 2) 取引先等からの通報の受付

コープこうべの職員だけでなく、取引先等についても通報制度（コープホイッスル）を利用して通報できるようにしました。これにより、外部から見られているという心理的な牽制による不正の抑制と、不正の兆候の早期発見につながると考えています。

## 2. 今後の取り組みについて

今回の不祥事の原因として組織風土の問題もあると捉え、その改善に取り組むこと、また本件を契機として組織力向上に向けて、コンプライアンス体制の整備や、組織の管理・運営体制の改善を進めることとします。具体的な取り組みについては「組織改革検討特別委員会」にて頂いた様々なご提言を踏まえ、検討に着手しました。

#### <組織風土の改善>

組合員の声や、組合員と日々接している職員の声が政策に反映される組織、職員がいきいきと仕事にまい進できる組織へ生まれ変わるために、人事評価も含めた改革を進めること。

#### <コンプライアンス体制の整備>

組織内のリスクを洗い出し、改善を進めるリスク管理体制の構築や、取り組みを評価する仕組み導入など、組織全体のコンプライアンス意識・順守を高める取り組みを進めること。

#### <組織の管理・運営体制の改善>

各会議体のあり方や各部署の権限の整理、現在の規程の現代化・運用ルールの明文化など、健全な経営に向けて管理、監督を行うための仕組みづくりを進めること。

総代、及び組合員の皆さまとお約束する今回の再発防止策の進捗状況や、対策の有効性については、新たに立ち上げる「評価委員会(仮称)」にて定期的に検証を行います。この委員会を通して、今後も継続して取り組み内容を見直しながら、組織改革を進めてまいります。

改革の進捗状況については、今後の総代のつどい、総代懇談会、地区別総代会議において随時、ご報告しますので、率直なご意見を賜りますようお願いいたします。

2021年6月16日

生活協同組合コープこうべ  
組合長理事 岩山 利久